



COMMENT APPELER LES SECOURS ?

À conserver au cas où...



*En cas d'urgence, c'est un geste indispensable.
Un maillon essentiel de la chaîne des secours.
Pour être efficace, suivez quelques conseils.*

Amand DALEM,
Gouverneur de la Province de Namur.

Comment appeler les secours ?

NUMÉROS D'APPEL



100 Pompiers et
Aide Médicale Urgente.

112 Numéro européen :
vous met en liaison
avec le "100".

101 Services de Police.



BORNES TÉLÉSTRADES



**Toutes demandes
d'urgence ou d'assistance
sur autoroute.**

*Vous êtes directement
en contact avec la police.*

Important :

*Assurez-vous qu'un témoin ait bien appelé les secours.
Au moindre doute, renouvelez l'appel.*

*Ne raccrochez jamais le premier.
Attendez que le préposé mette fin à la conversation.*

Avant d'appeler, préparez quelques renseignements essentiels :

• LE LIEU DE L'ÉVÈNEMENT • LA DESCRIPTION DES FAITS • LE NOMBRE DE VICTIMES •

ACCIDENT



LOCALISATION :

SUR AUTOROUTE :

- Le sens de la voie où l'accident a eu lieu.
- Le kilométrage indiqué sur la borne la plus voisine.

N.B. L'appel par borne téléstrade vous localise automatiquement.

SUR ROUTE ORDINAIRE :

- Nom de la commune, du village, du lieu-dit...
- Nom de la rue.
- Numéro de maison.
- Route de... à...
- Point de repère...

VICTIMES :

- Bloquées.
- Blessées.
- Nombre...

NOMBRE de VÉHICULES accidentés

PARTICULARITÉS :

- Citerne.
- Autocar...

MALAISE - BLESSURE



LOCALISATION :

- Nom de la commune, du village, du lieu-dit...
- Nom de la rue.
- Numéro de maison.
- Route de... à...
- Point de repère...

ÉTAT DE LA VICTIME :

- Marche ?
- Parle ?
- Respire ?
- Saigne... ?

PARTICULARITÉS :

- Enfant.
- Femme enceinte.
- Nombre de victimes.
- Intoxication, salle de bains...

INCENDIE



LOCALISATION :

DE L'INCENDIE OU DE L'EXPLOSION

- Nom de la commune, du village, du lieu-dit...
- Nom de la rue.
- Numéro de maison.
- Route de... à...
- Point de repère...

VICTIMES :

- Dans le bâtiment.
- Dans le véhicule.
- Nombre...

PARTICULARITÉS :

- Feu de bâtiment.
- Feu de véhicule.
- Feu de broussailles.
- Feu industriel.
- Feu d'entrepôt...

En attendant les secours...

PROTÉGER

ACCIDENT :

- Éviter de provoquer un nouvel accident.
- Se garer en dehors de la chaussée.
- Signaler l'accident en plaçant votre triangle suffisamment loin.
- Libérer l'accès des services de secours.

INCENDIE :

DE VÉHICULE :

- Quitter le véhicule.
- Tenter l'extinction (faites-vous aider).

DE BÂTIMENT :

- Quitter les locaux.
- Fermer portes et fenêtres.
- Ne pas prendre l'ascenseur.

SECOURIR

FAVORISER LA RESPIRATION DE LA VICTIME :

- Aérer le local.
- Desserrer les vêtements sans déshabiller la victime.
- Écarter les badauds.
- Ne pas fumer.

ÉLOIGNER LES OBJETS DANGEREUX.

NE PAS DÉPLACER LA VICTIME, SAUF INCENDIE.

OBSERVER L'ÉVOLUTION :

- Parole.
- Respiration...

RASSURER LA VICTIME.

NE JAMAIS...

- frictionner,
- donner à boire, ni à manger,
- ôter le casque d'un motard.

IMPRESSION : IMPRIMERIE PROVINCIALE

ÉD. RESP. : A. DALEM, GOUVERNEUR DE LA PROVINCE DE NAMUR

En collaboration avec :



PROVINCE
DE
NAMUR



BUREAU DES URGENCES SANITAIRES
DU SERVICE DE LA PROVINCE DE NAMUR



Police



CONCEPTION GRAPHIQUE :
BAYET ÉTIENNE

